



## 「えくすてりや不二」工事保証書

「えくすてりや不二」では、お客様に安心をお届けするため、以下のような保障制度を設定しております。

### [損害賠償保険に加入しています。]

1：すべての工事を対象に、万が一の工事中の対人対物事故。又は引き渡し後、当社の施工不良が原因で発生した事故や損害について補償いたします。（補償期間原則10年以内）

### 一 門柱・塀等に関する保障。

1：ブロック、コンクリート等により造られている門柱・塀に関しては、施工後10年以内に重大な損傷が発生した場合は、無償にて修理いたします。また、仕上げ面の極端な損傷が発生した場合も、無償で修理いたします。

2：ただし、表面の汚れ、小さなクラック、色の変化、等は経年変化によるもので、対象外とさせていただきます。

3：大型の地震、大型の台風、水害による破損などは、想定外の自然災害によるもので、対象外とさせていただきます。

4：自動車による衝突など、人為的な破損も対象外とさせていただきます。

※ 軽微なひび割れ、段差、凸凹は通常発生するもので施工上避けられず、製造物の品質、性能を損なうものではありません。ご理解をお願いします。

### 二 土間に関する保障。

5：ガレージ、アプローチ等の土間が、施工後10年以内に重大な損傷が発生した場合は、無償で修理いたします。また、表面材の極端な剥離など、使用に問題をきたすような損傷があった場合も、無償で修理いたします。

6：ただし、表面の汚れ、小さなクラック、色の変化、ごく一部の薄利、などは経年変化によるもので、対象外とさせていただきます。

7：大型の地震、大型の台風、水害などによる破損も、想定外の自然災害によるもので、対象外とさせていただきます。

8：大型の落下物、機械・工具による損傷など、人為的な破損も対象外とさせていただきます。

※ 軽微な地盤沈下、ひび割れ、不陸等が生じるのは施工上避けられず、製造物の品質、性能を損なう程度ものではありません。ご理解をお願いします。

### 三 アルミ、鉄、ステンレス、樹脂、木樹脂、などのメーカー製品。

9：上記のようなメーカー製品に関しては、製造者が独自の保障制度を設けており、その制度に準じた対応をさせていただきます。ただし、施工上の瑕疵については10年間保証します。

#### **四 「えくすてりや不二」指定の木材を使った製品に関する保障。**

10：当社では「レッドウッド」「ウリン」と言う木材に関しては、高耐久材としての指定を行っております。このため、10年以内に腐食が発生した場合は、無償で修理させていただきます。

11：ただし、あらかじめ注意事項として説明した、損傷に結びつくような使用方法があった場合は、対象外とさせていただきます。

例：①植木鉢を定番的に置き、絶えず水や土に触れた状態にあった場合。

②常時散水するなど、自然の雨以外で絶えず水に濡れるような状態にあった場合。

③本来、木材には不向きな塗装が行われた場合。

12：灰汁による周辺の汚れ、商品の汚れ、小さなひび割れ、そり・ひねり、表面の変化、傷、節の脱落、等は天然木の経年変化によるもので、対象外とさせていただきます。

13：大型の地震、大型の台風、水害による破損なども、想定外の自然災害によるもので、対象外とさせていただきます。

14：大型の落下物、機械・工具類などによる人為的な損傷、ペットによる損傷等も、対象外とさせていただきます。

#### **五 植木の枯れ保障。**

15：植木に関しては、1年間枯れ保障いたします。

16：ただし、当社が販売し植え込んだ植木に限定し、お客様が購入された植木、移植を希望された植木等は対象外とさせていただきます。

17：納品時に説明させていただいた水やり、メンテナンスを怠り枯れた場合も対象外とさせていただきます。

18：草花の場合は、枯れ保障の対象外とさせていただきます。

19：大型の台風、水害により枯れたり破損した物は、想定外の自然災害によるものとし、対象外とさせていただきます。

20：車の衝突など、人為的な破損も対象外とさせていただきます。

#### **六 塗装・塗り壁・タイル等仕上げ材に関する保障。**

21:塗装、塗り壁等の仕上部分及びタイル仕上げの目地部分に、施工後2年以内に白華現象、剥離、著しいひび割れ、変退色等の事象が生じた場合、無償で修理いたします。なお、材料の性質上これらの部分に軽微なひび割れが生じるのは通常避けられず、住宅の品質又は性能を損なうものではありません。ご理解をお願いします。

22:ただし、既存又は他社で施工した下地の上に仕上げた場合、対象外とさせていただきます。

#### **七 電気・水道工事に関する保障。**

23:電気工事、給排水工事の施工上の瑕疵について2年間保証します。

## 八 その他の保障。

24：上記以外の補償は完成後2年間とさせていただきます。

25：当社で施工した部分の不具合（製品のねじのゆるみ、ガタつき）など当社社員で簡単に修理できる部分について、補償期間がすぎても無償で修理させていただきます。

（但し、部品代は有償とさせていただきます。）不具合をほっておくと重症となることがあります。

お客様にお会いできるのは当社スタッフの喜びでもあります。気になる点があればいつでもご連絡ください。他社で施工した部分でも遠慮なくお申し付けください。

「えくすてりや不二」では、上記のような規定を元に、お客様に安心をお届けできる、万全の体制での対応を目指しております。

～☆あなたの街のえくすてり屋さん☆～

**えくすてりや不二**

有限会社 エクステリヤ不二

代表取締役：小林 雅彦

sample